



POLITIQUE QUALITE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

LETTRE ENGAGEMENT DE LA DIRECTION :

(Cette lettre est affichée dans les locaux de la société)

A l'ensemble du personnel Gilles Pâtissier

Dans la continuité de nos actions menées depuis la création de la société pour répondre aux attentes de nos clients en matière de prix, délais et qualité ainsi que pour respecter les exigences légales et législatives, nous avons mis en place depuis 1999, une démarche qualité ISO 9002 qui a évolué vers un système de management de la qualité (ISO 9001) certifié depuis septembre 2002 ainsi qu'un système HACCP.

Afin de compléter notre système et garantir la réalisation de produits sûrs, nous avons voulu évoluer vers un système de management de la sécurité des denrées alimentaires selon la norme ISO 22000 :2005.

Ceci nécessite l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel avec pour objectifs :

- **Satisfaction clients**
- **Réalisation de produits sûrs**
- **Amélioration de l'efficacité de chaque service**
- **Réduction des coûts**
- **Maîtrise des process**

Ces objectifs contribuent aussi au respect de l'environnement notamment de par la réduction des coûts.

Nos objectifs, définis dans les tableaux de bords internes, impliquent une parfaite maîtrise de nos processus et un contrôle permanent de notre efficacité, ces tableaux de bords sont analysés au cours des revues de direction.

Pour mettre en œuvre ces mots clés, je souhaite que chaque professionnel de notre établissement agisse en conséquence et s'applique à suivre les orientations suivantes :

- Garantir aux clients une qualité globale et pérenne.
- Améliorer continuellement la qualité à tous les niveaux, en évaluant ses pratiques et en agissant sur les éventuels écarts ou dysfonctionnements.
- Communiquer les pratiques et les savoir-faire d'un service à l'autre.
- Renforcer le partenariat entre les divers services de l'établissement et nos collaborateurs externes.
- S'impliquer au quotidien pour assurer une amélioration continue de la qualité dans les secteurs d'activité.

La pérennité de la certification ISO 9001 et l'évolution vers le management de la sécurité des denrées alimentaires passe par l'adhésion et la motivation de chacun d'entre nous car ce qui fait la valeur et la réussite d'une entreprise, plus encore que les capitaux dont elle dispose, c'est la valeur des hommes qui la compose et l'état d'esprit qui les animent.

De mon côté, je m'engage à appliquer cette politique et à donner tous les moyens pour la réaliser. Dans ce but, je confie à la responsable qualité, le suivi et l'évolution du système de management de la qualité et de la sécurité des denrées alimentaires, avec la délégation décrite dans sa définition de fonction, pour satisfaire à l'ensemble des exigences prévues par les normes (ISO9001, ISO22000), celles définies en interne, ainsi que la réglementation en vigueur.

« Que chacun s'engage dans cette voie avec détermination ! Je sais que je peux compter sur vous, comme vous pouvez compter sur moi. »

A Malemort, le 31 juillet 2014

Dirigeant

Michel BOSMANS